

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

*habitatdongu.com*

---

**Por medio del presente se describen los Términos y Condiciones bajo los cuales HÁBITAT DONGÚ** regula el uso de su sitio de Internet [habitatdongu.com](http://habitatdongu.com), en lo sucesivo el Sitio Web, así como de los servicios que brinda, constituyendo el presente un contrato entre el Usuario y HÁBITAT DONGÚ, por lo que se sugiere leer cuidadosa y detalladamente estos Términos y Condiciones, toda vez que el Usuario indica expresamente su aceptación y acuerda obligarse a su cumplimiento desde el momento en el que el Usuario accede al Sitio Web.

El usuario declara tener plena capacidad física y jurídica, así como consentimiento libre para obligarse a los presentes Términos y Condiciones; para el caso en el que el Usuario no se encuentre de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder, observar y utilizar el Sitio Web o cualquier otro servicio que en su caso sean ofrecidos por **HÁBITAT DONGÚ**.

## **COOKIES Y USO DEL SITIO WEB.**

Una vez que el Usuario accede al Sitio Web HÁBITAT DONGÚ recopila información con la finalidad de brindar el mejor servicio y experiencia a los Usuarios, así como para detectar y corregir los problemas o fallas que pudiera presentar el Sitio Web, mejorando la experiencia dentro del mismo para el Usuario.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

Estamos comprometidos a proteger su privacidad y seguridad durante el acceso y uso del Sitio Web de **HÁBITAT DONGÚ**.

Nos reservamos todos los derechos para monitorear el Sitio Web por cualquier motivo, incluso para evaluar si cualquier uso del Sitio es, a nuestro exclusivo criterio, consistente con nuestros Términos y Condiciones. Sin embargo, no asumimos ninguna responsabilidad derivada del uso del Sitio por parte de nuestros usuarios, ni la obligación de hacer cumplir estos Términos y Condiciones en su nombre contra otro usuario.

De igual manera, nos reservamos el derecho de suspender o cancelar el acceso al Sitio Web en cualquier momento, sin responsabilidad para con el Usuario, incluso si estamos investigando cualquier sospecha de incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

Asimismo, **HÁBITAT DONGÚ NO** será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del Sitio Web, se encuentre libre de errores, software malicioso o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el Usuario accede al Sitio Web. Tampoco será responsable por los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del Sitio Web.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en los Estados Unidos Mexicanos, por lo cual, **HÁBITAT DONGÚ NO** asegura que el Sitio Web cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países, de forma que, si el Usuario reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide acceder o utilizar el Sitio Web lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le sea aplicable.

**HÁBITAT DONGÚ** se deslinda de cualquier tipo de garantía tanto expresa o implícita de acuerdo a lo permitido por la legislación aplicable, acerca de toda la información, contenido, materiales, productos y servicios incluidos o disponibles de otra manera a través del Sitio Web.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

*habitatdongu.com*

---

## **PROPIEDAD INTELECTUAL.**

El Sitio Web es propiedad exclusiva de **HÁBITAT DONGÚ**, teniendo el dominio total de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de todo el contenido incluido en el mismo entendiéndose por éste el código fuente que hace posible su funcionamiento, las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web propiedad de **HÁBITAT DONGÚ**. Por tal motivo, queda prohibido al Usuario, sin excepción alguna, realizar de manera total o parcial cualquier uso indebido, reproducción, distribución, edición, puesta a disposición, comunicación pública y utilización de cualquiera de las herramientas del Sitio Web, su contenido o los servicios, sin previa y expresa autorización por escrito de **HÁBITAT DONGÚ**.

Así mismo esta prohibida la medición, levantamiento arquitectónico y de mobiliario; el proyecto esta registrado y se tomara medidas legales en caso de copiar el proyecto.

## **ENLACES A OTROS SITIOS WEB.**

El Sitio Web contiene hipervínculos o enlaces que permiten el acceso a páginas web de terceros, distintos al Sitio Web de **HÁBITAT DONGÚ**, lo cual no indica que sean propiedad o sean operados por este. En consecuencia de lo anterior **HÁBITAT DONGÚ** NO será responsable por los términos y condiciones, contenidos, políticas de privacidad y protección de datos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por los daños o pérdidas que, por usar o acceder a dichos sitios, sean ocasionados al Usuario directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación ni respaldo de **HÁBITAT DONGÚ** a dichos sitios web y sus contenidos.

En ese orden de ideas, el Usuario acepta que el uso de cualquier sitio de terceros es bajo su propio riesgo y sin garantías de ningún tipo por **HÁBITAT DONGÚ**, sus administradores, representantes, empleados, colaboradores, o cualquier persona que tenga un vínculo directo con nosotros.

Es posible que dentro del Sitio Web se incluyan características que le permitan compartir información del Sitio Web o emitir comentarios respecto del sitio o de los servicios ofrecidos por **HÁBITAT DONGÚ**, los cuales estarán sujetos a estos Términos y Condiciones, políticas y pautas, a efecto de poder publicarlos de manera ocasional dentro de las Redes Sociales de **HÁBITAT DONGÚ**; por lo que estas funciones interactivas pueden vincular o requerir que inicie sesión en una de sus redes sociales o cuentas de redes (como Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Google, etc.), sin ninguna garantía por parte de **HÁBITAT DONGÚ**, toda vez que no tenemos el control de sus cuentas de redes sociales ni de cómo el proveedor de servicios de redes sociales utiliza su información.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

*habitatdongu.com*

---

## **INDEMNIZACIÓN.**

Usted acepta indemnizarnos y eximir a HÁBITAT DONGÚ, sus administradores, representantes, empleados, colaboradores, o cualquier persona que tenga un vínculo directo con nosotros de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, realizados por un tercero debido a cualquier contenido que envíe, publique o transmita a través del Sitio Web, su uso, o la violación de estos Términos y Condiciones, así como la violación de cualquier derecho de un tercero.

## **INFORMACIÓN SOBRE EL PROVEEDOR DE SERVICIOS.**

HÁBITAT DONGÚ, con domicilio en la localidad de Bimbo, ejido de San Jerónimo Aculco, Estado de México, provee servicios de ofrecimiento y prestación de servicios de alquiler y alojamiento temporal de su propiedad.

## **DECLARACIÓN GENERAL DE PRECAUCIÓN.**

Los inmuebles de alquiler y alojamiento de HÁBITAT DONGÚ se encuentran ubicados en una zona rural, en su mayoría terrenos sin desarrollar. Los huéspedes son completamente responsables de su propia seguridad y de tener habilidades básicas de supervivencia en la naturaleza (por ejemplo, no acercarse a animales, no dejen comida, no dejar envases de vidrio, no dejar fogatas encendidas etc.), HÁBITAT DONGÚ no se hace responsable de ninguna lesión corporal (incluida la muerte) o daños a la propiedad personal, incluidos los vehículos y mascotas, debido a la exposición de las inclemencias del clima o de los entornos rurales. Al contratar los servicios de HÁBITAT DONGÚ, los huéspedes y Usuarios reconocen y aceptan esta responsabilidad y afirman que tienen estas habilidades generales.

## **FAUNA SILVESTRE.**

Las cabañas y espacios de HÁBITAT DONGÚ se encuentran un sitio donde la vida silvestre puede estar presente. Al reservar una cabaña, el Usuario y huéspedes aceptan tomar las medidas de seguridad apropiadas para evitar interacciones negativas con la vida silvestre en el área. Esto incluye, pero no se limita, no involucrarse con animales salvajes, mantener la comida fuera del alcance, mantener el sitio limpio y asegurar todos los artículos personales.

En **HÁBITAT DONGÚ** nos comprometemos con la conservación y cuidado del medio ambiente, por lo que queda estrictamente prohibido que el Usuario o los huéspedes dañen la tierra o el hábitat natural de ninguna vida silvestre de ninguna manera. En caso de incumplimiento del presente apartado, será completa responsabilidad del Usuario o huésped la sanción a la que pudiera ser acreedor por las autoridades competentes. HÁBITAT DONGÚ no es responsable de ninguna lesión personal debido a la vida silvestre o los insectos.

## **RESERVA DE LOS SERVICIOS.**

Se tendrá por finalizada y completada una reserva, hasta en tanto se reciba el pago de la misma, el cual será procesado a través del Sitio Web.

Una vez que HÁBITAT DONGÚ reciba el pago por el concepto de la reserva enviará un correo electrónico de confirmación al Usuario a través de los medios de contacto proporcionados, mismo que servirá como comprobante de reserva, y será hasta este momento en el que la reservación este completamente confirmada, por lo que se sugiere al Usuario realizar la reserva con por lo menos 12 (doce) horas de anticipación al día de inicio de la misma.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

*habitatdongu.com*

---

**HÁBITAT DONGÚ** se reserva el derecho de modificar, con o sin previo aviso, las tarifas por nuestros servicios. Los cambios en las tarifas no afectarán a las Reservas realizadas antes de la entrada en vigor del cambio de las mismas. Al momento de efectuar una Reserva, el Usuario confirma expresamente que conoce y acepta nuestros los Términos y Condiciones.

## **NÚMERO E IDENTIDAD DE PERSONAS.**

El Usuario debe informar al momento de realizar el proceso de reservación el número de huéspedes que ocuparan la cabaña, así como la edad de los mismos. Solo las personas indicadas por el Usuario que realiza la reservación pueden ingresar a la cabaña de **HÁBITAT DONGÚ** asignada. El número máximo de huéspedes que usan la cabaña es de 4 (cuatro) personas.

El Usuario que realiza la reservación y contratación del servicio de hospedaje y alojamiento de las cabañas propiedad de HÁBITAT DONGÚ es la persona que queda como responsable de la cabaña y responde por la seguridad de los demás huéspedes, así como por las lesiones corporales (incluida la muerte) o daños a la propiedad personal, incluidos los vehículos y mascotas, por lo que al contratar los servicios de HÁBITAT DONGÚ, los huéspedes y Usuarios reconocen y aceptan esta responsabilidad, bajo ninguna garantía ni responsabilidad por HÁBITAT DONGÚ, sus administradores, representantes, empleados, colaboradores, o cualquier persona que tenga un vínculo directo con nosotros.

Todos los huéspedes que se alojen en la cabaña deben ser mayores de 18 años, a menos que estén acompañados por un padre o tutor legal.

## **MASCOTAS.**

Los perros son permitidos en HÁBITAT DONGÚ, el número máximo por cabaña y por estancia es de 2 (dos) perros, no se permiten otras mascotas que no sean perros.

Los huéspedes pueden dejar a su perro dentro de la cabaña siempre que no cause daños al interior de la misma. Si los huéspedes no están seguros de dejar a su mascota, se sugiere que traigan una perrera para el perro sin supervisión. Todas las heces deben limpiarse inmediatamente, ya sea dentro o fuera de la cabaña. Los huéspedes son completamente responsables de su perro, en caso de que haya algún reclamo o daños a las cabañas o propiedad de HÁBITAT DONGÚ.

**HÁBITAT DONGÚ NO** es responsable de las reacciones negativas con respecto a las alergias a las mascotas o de otro tipo, y las lesiones de las mascotas (incluida la muerte), debido a la exposición a inclemencias climáticas o entornos rurales, accidentados, vida silvestre o cualquier otra causa.

## **TARIFA POR SERVICIO.**

La reserva puede incluir un cargo adicional como consecuencia de los servicios o el uso de sitios externos para efectuar el pago; las tarifas expuestas en nuestro Sitio Web están cotizadas en pesos mexicanos, y pueden, con o sin previo aviso, cambiar.

Las reservas realizadas con la Tarifa por Servicio están sujetas a todas las políticas y tarifas de cancelación, salida anticipada, Términos y Condiciones de pago, según corresponda.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

*habitatdongu.com*

---

## **PASARELAS DE PAGOS.**

**HÁBITAT DONGÚ** ofrece distintos medios de pago a través del uso de proveedores de servicios de pago externo, y realizará cargos a través de los métodos de pago que los proveedores de servicios de pago externo permitan al Usuario para el pago de Reserva, daño, perjuicio o indemnización que deba realizar el Usuario a **HÁBITAT DONGÚ**.

El Usuario al utilizar el Sitio Web reconoce y acepta sin reservas los términos y condiciones, así como el aviso de privacidad de los proveedores de servicios de pago externo, liberando a **HÁBITAT DONGÚ** de cualquier aceptación y/o procesamiento de pagos, estándares de seguridad, responsabilidades y reclamación por el manejo de su información. La lista de los medios y métodos de pago ofrecidos en el Sitio Web puede estar sujeta a modificaciones en cualquier momento sin previo aviso para el Usuario.

La realización de alguna operación con datos falsos o inciertos, así como, cualquier irregularidad respecto a la identidad del Usuario que no hayan sido verificada y/o comprobada, serán motivo para que **HÁBITAT DONGÚ** bloquee la operación del Usuario.

## **FACTURACIÓN.**

A solicitud del Usuario, **HÁBITAT DONGÚ** emitirá una factura electrónica CFDI (archivos .xml y .pdf) de las transacciones comerciales que realice el Usuario, dentro del mes en curso de la Reserva. Para ello, el Usuario deberá solicitarla a través del correo electrónico [quierofacturar@habitatdongu.com](mailto:quierofacturar@habitatdongu.com) adjuntando su Constancia de Situación fiscal.

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN.**

En caso de cancelación de una reserva, NO HAY REEMBOLSO ALGUNO. Sin embargo, el Usuario podrá solicitar un cambio de fechas hasta 10 (diez) días naturales antes de la fecha de su reserva, para lo cual, el Usuario deberá verificar la disponibilidad en nuestro Sitio Web y una vez confirmada, deberá ponerse en contacto a través del correo electrónico [quierovivirlo@habitatdongu.com](mailto:quierovivirlo@habitatdongu.com) solicitando el cambio de fecha.

Los Usuarios son responsables de cualquier modificación a la Reservación que acepten realizar, y aceptan pagar cualquier cantidad adicional, comisión o impuesto asociado con cualquier modificación a la Reservación. Toda Reserva está sujeta a disponibilidad al momento de procesar su solicitud y no puede ser garantizada hasta haber recibido el pago total. Cualquier modificación estará sujeta a disponibilidad y nueva cotización de tarifa.

**HÁBITAT DONGÚ** se reserva el derecho de cancelar una Reserva, realizando únicamente el reembolso correspondiente al concepto de hospedaje, cuando las circunstancias lo ameriten o queden comprometidos la integridad, y los valores de la empresa y o cualquiera de sus socios o partes interesadas.

El Usuario deberá notificar de inmediato, a través de nuestro correo electrónico [gerencia@habitatdongu.com](mailto:gerencia@habitatdongu.com), de cualquier cargo indebido en la tarjeta utilizada para compras en el Sitio Web, con el objeto de que podamos realizar las gestiones que consideremos convenientes.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

*habitatdongu.com*

---

## **CHECK IN & CHECK OUT.**

HÁBITAT DONGÚ permitirá a los Usuarios y huéspedes el acceso a la Cabaña designada de la Reserva en un horario comprendido a partir las 15:00 horas hasta las 19:00 horas del día de inicio de la Reserva; así mismo, los Usuarios reconocen la obligación de desocupar la Cabaña a más tardar a las 12:00 p.m. del día indicado en su Reserva.

En el supuesto de que el Usuario desee ingresar o salir en un horario distinto a los señalados deberá comunicarlo al personal en los números de contacto proporcionados en el correo electrónico de confirmación de la reserva, lo anterior en el entendido de que HÁBITAT DONGÚ procura satisfacer sus solicitudes; sin embargo, no podemos garantizar dichas peticiones.

En cualquier momento que el Usuario salga de la Cabaña reservada, tiene la obligación de comunicarlo al personal en los números de contacto proporcionados, con la finalidad de darle salida.

## **REGLAS.**

El Usuario, al momento de confirmar la reserva, se obliga a cumplir con los presentes Términos y Condiciones, así como con el reglamento interno para usuarios y huéspedes y el reglamento interno para mascotas; mismos que se colocaran de manera resumida (con opción de acceso a la versión extendida) dentro de la cabaña, quedando obligados el Usuario y los huéspedes que se alojen en la cabaña a leerlos y cumplirlos. Para el caso de incumplimiento, HÁBITAT DONGÚ se reserva el derecho de pedirles a los huéspedes que abandonen la propiedad y pagar los daños necesarios como resultado de que los huéspedes no respeten estas reglas, sin ninguna responsabilidad hacia HÁBITAT DONGÚ, sus administradores, representantes, empleados, colaboradores, o cualquier persona que tenga un vínculo directo con nosotros.

## **CONDUCTA.**

El Usuario se obliga a utilizar la Cabaña asignada, así como el resto de las instalaciones con el único fin de alojamiento y hospedaje pacífico, por lo que se prohíbe el comportamiento contrario a las buenas costumbres y cualquier tipo de hecho, omisión o actividad delictiva, o uso diferente que pueda tener alguna relación con el robo de vehículos, la trata de personas (prostitución), secuestro o cualquier conducta constitutiva de delito, en caso de incumplimiento del presente apartado, las responsabilidades legales serán atribuidas al Usuario responsable, es decir, a quien haya realizado la reserva, deslindando de cualquier responsabilidad civil, administrativa, laboral o penal a HÁBITAT DONGÚ, sus administradores, representantes, empleados, colaboradores, o cualquier persona que tenga un vínculo directo con nosotros

El Usuario, ni los huéspedes, podrán almacenar o distribuir sustancias peligrosas o de procedencia ilícita, ni cualquier objeto tipificado por la legislación aplicable como ilegal. No se permiten armas de ningún tipo en la propiedad de HÁBITAT DONGÚ, es decir, de manera enunciativa ,más no limitativa, armas de fuego estándar, pistolas de aire comprimido, dispositivos de disuasión como pistolas o spray de pimienta, municiones de cualquier tipo y armas de fuego de imitación.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

*habitatdongu.com*

---

## **EQUIPOS E INSTALACIONES PROPORCIONADAS.**

Todos los equipos e instalaciones serán proporcionados por procurando realizar todo lo posible para garantizar que dichos equipos funcionen correctamente durante el período de alquiler. En caso de que se produzca una falla u otra situación que deje inutilizable un elemento no esencial, HÁBITAT DONGÚ no garantiza ni se responsabiliza de reemplazar dicho elemento, ni de reembolsar al huésped por la falta de uso de estos equipos o instalaciones. Los equipos e instalaciones a los que se hace referencia se encuentran incluidos dentro **BROCHURE HÁBITAT DONGÚ** en el apartado denominado **LO QUE ESTE LUGAR OFRECE**, por lo que se sugiere al Usuario y huéspedes consultar y leer dicha información.

Para el caso en el que cualquier equipo se encuentre inoperativo, defectuoso o presente alguna falla, el Usuario debe informarlo de manera inmediata al personal de **HÁBITAT DONGÚ** a través de los números de contacto proporcionados, haremos todos los esfuerzos razonables para que se realicen las reparaciones lo antes posible. Si bien se hará todo lo posible para garantizar que todos los equipos y electrodomésticos anunciados funcionen correctamente al comienzo de un período de alquiler, no se emitirá ninguna reducción de alquiler ni reembolso total o parcial por una falla mecánica de cualquier electrodoméstico.

## **DE LAS PROHIBICIONES.**

El Usuario al confirmar su reservación acepta y se obliga al cumplimiento de los Presentes Términos y Condiciones, y de la misma manera acepta y se obliga al cumplimiento de los reglamentos internos para Usuarios, huéspedes y mascotas según sea el caso.

Dentro de los espacios propiedad de **HÁBITAT DONGÚ** queda estrictamente prohibido fumar, ya sea cigarrillos convencionales o electrónicos. En el supuesto de que el Usuario o cualquier Huésped incumpla con lo señalado en el presente apartado, acepta que podrán recibir una multa de **\$1,000.00 (mil pesos 00/100 M.N.)**, además de reservarnos el derecho de pedirles a los huéspedes que abandonen la propiedad y pagar los daños que en su caso se hayan ocasionado. Para el caso en el que, como consecuencia del incumplimiento de este apartado, se genere un incendio o daño de cualquier tipo dentro de las instalaciones o inmueble propiedad de **HÁBITAT DONGÚ**, o en su caso en el ecosistema en el que este se encuentra, será el Usuario que haya realizado la reserva quien deberá hacerse responsable ante las autoridades correspondientes y quien responderá por los daños, multas o procedimientos que, como resultado de ese incumplimiento, se impongan o inicien, lo anterior sin ninguna responsabilidad hacia **HÁBITAT DONGÚ**, sus administradores, representantes, empleados, colaboradores, o cualquier persona que tenga un vínculo directo con nosotros.

Dentro de los espacios propiedad de **HÁBITAT DONGÚ** queda estrictamente prohibido ingresar bebidas alcohólicas del exterior; asimismo, queda prohibido el uso de Drones, en caso de incumplimiento el Usuario y huéspedes aceptan que podrán ser acreedores a una multa de \$1,000.00 (mil pesos 00/100 M.N.), además de reservarnos el derecho de pedirles a los huéspedes que abandonen la propiedad y pagar los daños que en su caso se hayan ocasionado.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

*habitatdongu.com*

---

## **CONTAMINACIÓN AMBIENTAL DE RUIDO Y EVENTOS PROVOVADOS.**

En **HÁBITAT DONGÚ** nos preocupamos por la seguridad de nuestros huéspedes y por la conservación del ecosistema y medio ambiente dentro del que nos encontramos, por lo que pedimos a los huéspedes que nunca dejen una fogata desatendida, que nunca dejen afuera comida o basura y que eviten gritar o hacer ruidos innecesarios. Los huéspedes serán responsables de los daños derivados de fogatas desatendidas y la contaminación de los lugares o áreas silvestres. Usted acepta indemnizarnos y eximir a HÁBITAT DONGÚ, sus administradores, representantes, empleados, colaboradores, o cualquier persona que tenga un vínculo directo con nosotros de cualquier reclamo, demanda o sanciones administrativas, incluidos los honorarios razonables de abogados, que surjan de cualquier acción u omisión en incumplimiento de esta disposición y mala conducta negligente o intencional.

## **LIMPIEZA.**

La cabaña reservada se limpiará antes de cada llegada. Al partir, el huésped está obligado a dejarla en perfectas Condiciones, es decir, todos los desechos deben eliminarse correctamente y se debe ordenar, de lo contrario, pueden estar sujetos a un cargo de limpieza adicional.

## **DAÑOS.**

Al momento de reservar y alojarse en las cabañas propiedad de HÁBITAT DONGÚ, el Usuario y los huéspedes aceptan que son responsables de los daños causados por ellos mismos, sus acompañantes, sus mascotas y de sus pertenencias personales.

En consecuencia de lo anterior, el Usuario responsable se compromete a tomar las medidas de seguridad y precaución apropiadas para evitar cualquier tipo de daño o interacción negativa con la vida silvestre en el área o dentro de la Cabaña; para el caso de incumplimiento de este apartado, o derivado de los daños ocasionados a las instalaciones de HÁBITAT DONGÚ, el Usuario responsable deberá cubrir los cargos valorados a partir de **\$5,000.00 (Cinco mil pesos 00/100 M.N.)**, o hasta el monto que resulte por la reparación de los daños ocasionados.

## **SERVICIOS DE TERCEROS.**

HÁBITAT DONGÚ promueve y ofrece actividades y servicios de recreación dentro del Sitio Web, con la finalidad de que los Usuarios y huéspedes vivan una experiencia completa inmersos dentro del ecosistema y naturaleza que nos rodea, sin embargo, ya que dichos servicios y actividades se ofrecen a través de terceras personas, **HÁBITAT DONGÚ** no se responsabiliza por cualquier tipo de lesiones corporales (incluida la muerte) o daños a la propiedad personal, incluidos los vehículos y mascotas, que el Usuario o huéspedes pudieren presentar, el Usuario y huéspedes en este acto aceptan eximir a **HÁBITAT DONGÚ**, sus administradores, representantes, empleados, colaboradores, o cualquier persona que tenga un vínculo directo con nosotros de cualquier reclamo, demanda o sanciones civiles, administrativas o penales, incluidos los honorarios razonables de abogados, que surjan como consecuencia de estos supuestos.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

*habitatdongu.com*

---

## **LIMITANTES DE RESPONSABILIDAD.**

El Usuario y huéspedes al momento de realizar una Reserva y utilizar los Servicios expresamente reconoce y acepta que:

Debido a la naturaleza y ubicación de las Cabañas, podrán, bajo su propia y exclusiva responsabilidad, llevar a cabo ciertas actividades que pudieran poner en riesgo su salud e integridad física y mental, independientemente de si las mismas son proporcionadas por HÁBITAT DONGÚ, terceros ajenos a ellos, o decide llevarlas a cabo por mí mismo. Al respecto, aceptan los riesgos inherentes que conlleva la realización de cada una de dichas actividades y asume cualquier riesgo y responsabilidad de cualquier naturaleza que, derivada de las mismas, pudiera surgir, por lo que eximen a HÁBITAT DONGÚ, sus administradores, representantes, empleados, colaboradores, o cualquier persona que tenga un vínculo directo con ellos, de cualquier reclamo, demanda o sanciones civiles, administrativas, laborales o penales, incluidos los honorarios razonables de abogados, que surjan como consecuencia de estas actividades.

Los Usuarios y huéspedes aceptan que son responsables de sus propios actos y omisiones, aceptando actuar con integridad, tratar a los demás con respeto y cumplir con los presentes Términos y Condiciones, las leyes aplicables y reglamentos internos de HÁBITAT DONGÚ en todo momento.

**HÁBITAT DONGÚ**, sus administradores, representantes, empleados, colaboradores, o cualquier persona que tenga un vínculo directo con nosotros, no son responsables de ningún artículo de valor del Usuario o de los huéspedes.

El Usuario y los huéspedes declaran gozar de buena salud y no encontrarse bajo la influencia de ningún medicamento o sustancia de cualquier tipo que pudieran agravar, complicar o limitar sus habilidades y sentidos, para desarrollar sus actividades durante el tiempo que dure su estancia.

Para el caso en el que el Usuario o alguno de los huéspedes cuente con algún tipo de aparato asistido para su movimiento, será única y exclusiva responsabilidad de este su acceso y traslado en las instalaciones.

El Usuario y huéspedes se obligan a no ingresar por ningún motivo a las áreas señalizadas como "área restringida", de lo contrario podría ser acreedor a una multa o, en su caso, pedirle que abandone las instalaciones de HÁBITAT DONGÚ sin responsabilidad alguna para sus administradores, representantes, empleados, colaboradores, o cualquier persona que tenga un vínculo directo con ellos; ni con reembolso de ningún tipo.

El Usuario y huéspedes se comprometen a no ingresar a las instalaciones de **HÁBITAT DONGÚ** sustancias prohibidas, armas, bebidas alcohólicas, cigarros convencionales o electrónicos, para el caso de incumplimiento de este apartado, **HÁBITAT DONGÚ** se reserva el derecho de pedirles a los huéspedes que abandonen las instalaciones sin ninguna responsabilidad hacia HÁBITAT DONGÚ, sus administradores, representantes, empleados, colaboradores, o cualquier persona que tenga un vínculo directo con nosotros.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

*habitatdongu.com*

---

El Usuario y los huéspedes reconocen y aceptan que durante el tiempo que dure su estancia en **HÁBITAT DONGÚ** pueden presentarse eventos y riesgos no previstos, inclusive aquellos que se deriven por caso fortuito o fuerza mayor, por lo que desde este momento aceptan ser los únicos responsables y asumen todos los riesgos. Así mismo aceptan que **HÁBITAT DONGÚ** no asumirá responsabilidad alguna por ninguna reclamación, costo o gasto producido por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, lesiones de cualquier tipo, pérdida o daños de objetos personales. Asimismo, el Usuario responsable y huéspedes asumen toda y cualquier responsabilidad de naturaleza civil, administrativa o penal por cualquier daño o perjuicio que se cause a cualquier tercero, ya sea persona física o moral, por cualquier acción u omisión contraria a estos Términos y Condiciones y reglamentos internos establecidos por **HÁBITAT DONGÚ**, pues al momento de reservar el Usuario responsable y los huéspedes reconocen y afirman haber leído y comprendido los Términos y Condiciones, el Reglamento para Usuario y huéspedes, y el reglamento para mascotas; y en consecuencia de ello se obligan al cumplimiento de los mismos.

El Usuario y huéspedes aceptan y reconocen que dentro de las instalaciones de **HÁBITAT DONGÚ** esta permitido el acceso a perros. Para el caso de estar acompañado por uno, el Usuario responsable se obliga a jamás dejarlo suelto y tenerlo siempre bajo vigilancia. En caso de cualquier daño a terceros, ya sea en su persona, sus mascotas, bienes, el Usuario responsable acepta de manera exclusiva toda y cualquier responsabilidad civil e inclusive penal, que de dicho daño se pudiera derivar. Asimismo, el Usuario responsable desde este momento deslinda a **HÁBITAT DONGÚ** de toda responsabilidad (de cualquier naturaleza) que se pudiera derivar de cualquier daño que los animales que se encuentran en las instalaciones pudieran ocasionar en su persona, su(s) mascota(s) o en su(s) bienes.

Desde este momento, el Usuario y huéspedes, renuncian expresamente a cualquier reclamación, demanda o denuncia de naturaleza civil, administrativa o incluso penal, por cualquier daño, perjuicio, lesiones, daño moral o daño punitivo o incluso muerte que pudiera sufrir durante mi estancia en **HÁBITAT DONGÚ**, deslindando desde ahora de toda y cualquier responsabilidad a sus administradores, representantes, empleados, colaboradores, o cualquier persona que tenga un vínculo directo con ellos. Finalmente, el Usuario responsable, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, otorga el finiquito más amplio que en derecho corresponda a **HÁBITAT DONGÚ**, así como a los Terceros arriba mencionados, por cualquier inconveniente que pudiera surgir o sufrir durante su estancia.

**HÁBITAT DONGÚ** no asumirá responsabilidad alguna, por lo que el Usuario y huéspedes lo liberan de toda reclamación, monto pecuniario, gasto o pérdida que el Usuario pudiera sufrir incluyendo cualquier lesión corporal (incluida la muerte) o herida personal, o de terceras personas, accidentes o deceso, daño a pertenencias personales, detrimento físico, moral o mental, o algún daño a las mascotas de estos..

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

*habitaddongu.com*

---

## **ACUERDO TOTAL INTEGRAL.**

Los presentes Términos y Condiciones, constituyen el acuerdo total integral entre las partes, en relación con la prestación de los servicios proporcionados por **HÁBITAT DONGÚ** y sustituye cualquier acuerdo que este relacionado con el mismo objeto efectuado con anterioridad entre las partes de manera escrita u oral.

## **MODIFICACIONES.**

HÁBITAT DONGÚ se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones, parcial o totalmente, en cualquier momento cuando lo considere adecuado o necesario, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones, y es exclusiva responsabilidad del Usuario informarse sobre las mismas.

## **CESIÓN.**

El Usuario manifiesta que no podrá ceder, encomendar, comisionar, subcontratar, o delegar sus derechos, obligaciones o deberes aquí contraídos al momento de reservar.

## **TÍTULOS ENUNCIATIVOS.**

Los títulos enunciativos utilizados son sólo utilizados para su conveniencia y no limitarán o afectarán de manera alguna el contenido de los Términos y Condiciones estipulados.

## **DIVISIBILIDAD.**

Estos Términos y Condiciones continuarán siendo válidos y divisibles, en caso de que cualquier elemento o sección sea considerada inválida, prohibida o inejecutable por resolución de autoridad o tribunal competente, y tal disposición no afectará la validez y obligatoriedad de cualquiera otra disposición restante.

## **MEDIOS DE CONTACTO Y NOTIFICACIONES.**

Las notificaciones, comentarios o comunicaciones que desee formular el Usuario a **HÁBITAT DONGÚ** deberán realizarse a través del correo electrónico [gerencia@habitaddongu.com](mailto:gerencia@habitaddongu.com) o el número telefónico 7225600678, en un horario comprendido a partir de las 8:00 a las 20:00 horas.

Las notificaciones a los Usuarios por parte de HÁBITAT DONGÚ, serán realizadas través de los medios de contacto proporcionados, por lo que es importante que el Usuario tenga acceso en todo momento a sus Medios de Contacto.

## **LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.**

HÁBITAT DONGÚ se reserva el derecho de iniciar las acciones civiles, administrativas o penales que considere necesarias por el uso indebido del Sitio Web, sus contenidos, productos, servicios, o instalaciones, así como por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y los reglamentos internos para el uso de las instalaciones.

Para la interpretación, cumplimiento, ejecución o controversia del presente acuerdo entre el Usuario y **HÁBITAT DONGÚ**, respecto de estos Términos y Condiciones, así como de los reglamentos internos mencionados, las partes se someten a la jurisdicción, tribunales y leyes aplicables del Distrito Judicial de Jilotepec, Estado de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que, por razón de sus domicilios presentes o futuros, pudiera corresponderles.